

Algemene Voorwaarden

PRETTYBUSINESS

Schrijver | Spreker | Adviseur

(Versie november 2019)

PRETTYBUSINESS is een eenmanszaak gedreven door Aileen Out en opgenomen in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 63799278.

PRETTYBUSINESS werkt met algemene voorwaarden. Deze algemene voorwaarden kunnen op verzoek kosteloos worden toegezonden.

PRETTYBUSINESS

A. Hofmanweg 1a

2031 BH Haarlem

www.prettybusiness.nl

contact@prettybusiness.nl

1. Definities

- a) Aanbieding: de rechtshandeling, het aanbod, al dan niet mondeling, die na aanvaarding ervan tot een overeenkomst leidt (zoals bedoeld in artikel 6:217 van het Burgerlijk Wetboek).
- b) Annulering: Alle vormen van beëindigen of ontbinden van de overeenkomst.
- c) Offerte: Elke aanbieding van PRETTYBUSINESS die wordt gedaan aan opdrachtgever, naar aanleiding van een verzoek tot het uitvoeren van een opdracht.
- d) Opdracht: De dienstverlening of het product dat door PRETTYBUSINESS geleverd wordt.
- e) Opdrachtgever: de (rechts)persoon met wie PRETTYBUSINESS de overeenkomst sluit.
- f) Schriftelijk: Alle communicatie tussen PRETTYBUSINESS die betrekking heeft op de opdracht zowel elektronisch, via social media of anderszins.
- g) Overeenkomst: de afspraak of afspraken, zowel mondeling als schriftelijk, tussen PRETTYBUSINESS en opdrachtgever waarin omschreven dan wel mondeling besproken is, staat welke dienst PRETTYBUSINESS tegen welke vergoeding en onder welke voorwaarden zal verrichten.
- h) Overmacht: naast wat er in de wet en jurisprudentie wordt verstaan onder overmacht, wordt hieronder ook verstaan alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop PRETTYBUSINESS geen invloed kan uitoefenen en waardoor PRETTYBUSINESS niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Ook ziekte valt onder overmacht.

- i) Partijen: PRETTYBUSINESS en de opdrachtgever samen.
- j) Vergoeding: Het honorarium dat voor de opdracht is afgesproken.

2. Algemeen

1. PRETTYBUSINESS richt zich met name op:
 - Schrijven van artikelen voor adverteerders;
 - Schrijven van gastartikelen online en in offline magazines;
 - Geven van presentaties / spreekklussen;
 - Adviseren aan bedrijven (bv. over werk- /bedrijfskleding);alles in de meest ruime zin van het woord.
2. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen PRETTYBUSINESS en een opdrachtgever, waarop PRETTYBUSINESS deze overeenkomst van toepassing heeft verklaard.
3. Deze voorwaarden zijn ook van toepassing op eventuele vervolgoopdrachten.
4. Door ondertekening van een offerte of overeenkomst of schriftelijk dan wel mondeling goedkeurende opdrachtverstrekking (e-mail) met PRETTYBUSINESS, verklaart de opdrachtgever dat hij kennis heeft genomen van de algemene voorwaarden en dat hij met deze voorwaarden akkoord gaat. Bij een mondeling aangegane overeenkomst verwijst PRETTYBUSINESS altijd naar de vindplaats van deze voorwaarden.
5. Eventuele voorwaarden van de opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
6. Onderstaande artikelen zijn van toepassing op elke aanbieding, opdracht of overeenkomst van of met PRETTYBUSINESS, voor zover daar in onderlinge overeenstemming tussen partijen niet schriftelijk van is afgeweken.
7. Als er onduidelijkheid bestaat over de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze voorwaarden, dan zal de uitleg moeten plaatsvinden 'naar de geest' van deze voorwaarden.
8. Als een of meerdere bepalingen in deze voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn verklaard, nietig mochten worden of vernietigd worden, dan blijft het overige in deze voorwaarden bepaalde volledig van toepassing.
9. Partijen zullen vervolgens in overleg treden om nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen. Daarbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.

3. Totstandkoming overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand na (mondeling of schriftelijke) aanvaarding van de opdrachtgever van het aanbod van PRETTYBUSINESS inclusief deze algemene voorwaarden. Tot de datum van totstandkoming van de overeenkomst kan de opdrachtgever geen rechten ontleen aan uitingen, gevoerde gesprekken, gedane uitlatingen, toezeggingen et cetera, alles in de meest ruime zin van het woord.
2. Het aanbod van de opdracht geeft zo duidelijk mogelijk weer wat de omvang en inhoud van de opdracht betreft, wat de duur ervan is en wat de gevraagde vergoeding is.

3. PRETTYBUSINESS kan niet aan haar offertes of aanbiedingen worden gehouden, als deze een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
4. Alle offertes en prijsopgaven door PRETTYBUSINESS zijn geheel vrijblijvend, tenzij er een termijn van aanvaarding is gesteld.
5. Eveneens heeft PRETTYBUSINESS te allen tijde het recht om prijswijzigingen door te voeren.
6. De in de offerte vermelde prijzen zijn exclusief BTW, tenzij anders aangegeven.
7. Als de aanvaarding door de opdrachtgever op onderdelen afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod, dan is PRETTYBUSINESS daar niet aan gebonden. De overeenkomst komt dan niet tot stand, tenzij PRETTYBUSINESS anders aangeeft.
8. Offertes en tarieven gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.
9. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de door of namens haar aan PRETTYBUSINESS verstrekte gegevens waarop het aanbod wordt gebaseerd.

4. De uitvoering van de overeenkomst

1. PRETTYBUSINESS zal zich inspannen de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uit te voeren (inspanningsverplichting).
2. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor het tijdig en volledig aanleveren van informatie, dat noodzakelijk is om de opdracht uit te kunnen voeren. Dit gebeurt zowel op eigen initiatief als op verzoek van PRETTYBUSINESS.
3. Opdrachtgever is verplicht een contactpersoon/aanspreekpunt aan te wijzen.
4. Naast het primaire aanspreekpunt, is opdrachtgever verplicht achtervang te regelen.
5. Afwijkingen in het (eind)resultaat ten opzichte van hetgeen is overeengekomen, zijn geen reden voor afkeuring, korting, schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.
6. PRETTYBUSINESS heeft te allen tijde het recht om de uitvoering van de overeenkomst aan te passen of te wijzigen. Daarbij wordt zoveel als mogelijk rekening gehouden met de overeengekomen opdracht. Denk hierbij aan de aanpassing of wijziging van een programma.
7. De looptijd van de overeenkomst kan verschillen van enkele dagen tot enkele maanden. De looptijd en duur wordt vooraf altijd duidelijk gecommuniceerd.
8. Als PRETTYBUSINESS door het toedoen van de opdrachtgever niet binnen de looptijd van de overeenkomst de opdracht kan uitvoeren, is dat geheel voor rekening en risico van de opdrachtgever. Dit is nooit een reden om niet te voldoen aan de (betaal)verplichting aan de zijde van de Opdrachtgever.
9. PRETTYBUSINESS houdt zich te allen tijde aan de [Reclamecode Social Media](#). Dit houdt onder meer in dat artikelen die in samenwerking worden geschreven op social media worden aangeduid met een passende hashtag (#) waarmee duidelijk wordt gemaakt dat het gaat om een gesponsorde post. Ook wanneer Opdrachtgever producten en/of diensten aanbiedt en afbeeldingen worden hiervan via social media verspreid, dan zal er worden aangegeven dat het hierbij gaat om giften.
10. Na ontvangst van producten en/of diensten zoals in artikel 4, lid 9 bedoeld, staat het PRETTYBUSINESS vrij om deze te gebruiken in de breedste zin van het woord, eveneens hiervan foto's te maken en te plaatsen op social media en/of de website van PRETTYBUSINESS.
11. Links die worden geplaatst in artikelen op de website van PRETTYBUSINESS, die tot stand zijn gekomen met Opdrachtgever zijn, volgens de regels van Google, altijd no-follow.

5. Inschakelen van derden

1. PRETTYBUSINESS heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden (zoals bijvoorbeeld specialisten, experts, trainers, adviseurs), zeker als een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
2. Indien de opdrachtgever derden inschakelt, welke van invloed zijn voor de uitvoering van de opdracht, zal PRETTYBUSINESS zo nodig communiceren.

6. Rechten van intellectueel eigendom

1. Alle uit de opdracht voortkomende rechten van intellectuele eigendom (waaronder het octrooirecht, merkrecht, tekening- of modelrecht en auteursrecht) op de resultaten uit de opdracht, in de meest ruime zin van het woord, komen toe aan PRETTYBUSINESS. Voor zover een dergelijk recht slechts verkregen kan worden door een depot of registratie, is uitsluitend PRETTYBUSINESS daartoe bevoegd.
2. PRETTYBUSINESS heeft te allen tijde het recht om haar naam op, bij, of in publiciteit rondom het resultaat van de opdracht - op de voor dat resultaat gebruikelijke wijze - te (laten) vermelden of verwijderen. Wanneer de opdrachtgever het resultaat zonder vermelding van naam van PRETTYBUSINESS openbaar wil maken of wil vereenvoudigen, wordt hiervoor eerst schriftelijke toestemming van PRETTYBUSINESS verleend.
3. De in het kader van de opdracht door PRETTYBUSINESS tot stand gebrachte (originelen van de) resultaten (zoals ontwerpen, ontwerpschetsen, concepten, adviezen, illustraties, foto's, prototypes, (deel)producten, films, (audio en video)presentaties en andere materialen of (elektronische) bestanden e.d.) zijn eigendom van PRETTYBUSINESS, ongeacht of deze aan de opdrachtgever of aan derden ter beschikking zijn gesteld.
4. Opdrachtgevers die deelnemen aan een programma, training, workshop, event et cetera en die op de een op andere wijze kennisnemen van trainingen, presentaties, content en/of toegang hebben tot de online academy, online omgeving, social media, website e.d., zulks in de meest ruime zin van het woord, zullen zich ervan moeten vergewissen dat op alle informatie en werken van PRETTYBUSINESS intellectueel eigendom rust en daarmee worden beschermd.
5. Verkoop, vereenvoudiging, openbaarmaking en/of vermeerdering, zulks in de meest ruime zin van het woord, door opdrachtgever aan derden van het bedoelde onder dit artikel is verboden.
6. PRETTYBUSINESS heeft het recht bij gebleken schending van de in dit artikel bedoelde rechten, een zelf vast te stellen maar wel redelijke vergoeding, in rekening te brengen bij de opdrachtgever. Dit laat het eisen van een schadevergoeding onverlet.
7. PRETTYBUSINESS behoudt het recht, de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis, voor andere doeleinden te gebruiken. PRETTYBUSINESS mag daarbij vertrouwelijke informatie niet ter kennis van derden brengen.
8. Na het voltooien van de opdracht hebben zowel de opdrachtgever als PRETTYBUSINESS geen bewaarplicht jegens elkaar met betrekking tot de gebruikte materialen en gegevens.
9. De bepalingen in dit artikel gelden expliciet ook voor derden die een samenwerking met PRETTYBUSINESS zijn aangegaan, een gastblog geschreven door PRETTYBUSINESS of op enige andere manier opdrachten voor PRETTYBUSINESS uitvoeren.

7. Gebruik van het resultaat

1. De opdrachtgever verkrijgt het “recht tot gebruik” van het resultaat van de opdracht overeenkomstig de overeengekomen bestemming, mits de opdrachtgever volledig voldoet aan zijn verplichtingen op grond van de overeenkomst met PRETTYBUSINESS.
2. Zijn er over de bestemming (zoals bedoeld in artikel 7, lid 1) geen afspraken gemaakt, dan blijft het gebruiksrecht beperkt tot dat gebruik, waarvoor de opdracht (kennelijk) is verstrekt. Het recht op gebruik is exclusief, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of anders is overeengekomen.
3. Wanneer het resultaat mede betrekking heeft op werken waarop rechten van derden rusten, maken partijen aanvullende afspraken hoe het gebruik van deze werken wordt geregeld.
4. Opdrachtgever heeft zonder schriftelijke toestemming niet het recht om het resultaat van de opdracht aan te passen, ruimer of op andere wijze te (her)gebruiken of uit te voeren dan is overeengekomen, of om dit door de derden te laten doen. PRETTYBUSINESS kan aan deze toestemming voorwaarden verbinden, zoals de betaling van een redelijke vergoeding.
5. In geval van niet overeengekomen ruimer of ander gebruik, hieronder ook begrepen wijziging, vermindering of aantasting van het voorlopige of definitieve resultaat, heeft PRETTYBUSINESS recht op een vergoeding wegens inbreuk op zijn/haar rechten van tenminste driemaal het overeengekomen vergoeding, althans een vergoeding die in redelijkheid in verhouding staat tot de gepleegde inbreuk, zonder enig ander recht te verliezen.
6. Het is de opdrachtgever niet (langer) toegestaan de ter beschikking gestelde resultaten te gebruiken en elk in het kader van de opdracht aan de opdrachtgever verstrekt recht tot gebruik komt te vervallen vanaf het moment dat de opdrachtgever zijn (betalings)verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst niet of niet volledig nakomt of anderszins in gebreke is; indien de opdracht voortijdig wordt beëindigd; ingeval van faillissement van de opdrachtgever.
7. PRETTYBUSINESS heeft de vrijheid om de resultaten en eigendomsrechten te gebruiken voor eigen publiciteit, verwerving van opdrachten, promotie, waaronder begrepen wedstrijden en tentoonstellingen e.d., en om deze in bruikleen te krijgen, wanneer het om fysieke resultaten gaat. Hierbij wordt PRETTYBUSINESS geacht de belangen van opdrachtgever te respecteren en hiermee rekening te houden bij haar eigen gebruik.

8. Betaling(svoorwaarden)

1. PRETTYBUSINESS houdt een betaaltermijn aan van 14 dagen na factuurdatum zonder aftrek, verrekening of opschorting, tenzij anders is vermeld op de factuur.
2. Facturatie gebeurt altijd achteraf, tenzij partijen hier vooraf andere afspraken over hebben gemaakt.
3. In onderling overleg bestaat de mogelijkheid om in termijnen te betalen.
4. Indien de opdrachtgever in termijnen betaalt, dan bestaat altijd de mogelijkheid om boetevrij het op dat moment resterende bedrag af te lossen. Partijen kunnen hierover concrete afspraken maken.
5. De eventuele kosten die PRETTYBUSINESS voor de uitvoering van de opdracht maakt, zoals materiaal, reis- en verblijfkosten, kosten voor prints, kopieën, (druk)proeven, en kosten van derden voor advies, productie en begeleiding e.d., worden aan de opdrachtgever doorberekend, mits hierover vooraf afspraken zijn gemaakt.
6. Als de opdrachtgever de betalingstermijn heeft overschreden, dan is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever is dan een rente verschuldigd van 2% per maand. De rente over het

opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.

7. Bij overschrijding van de betaaltermijn zal door PRETTYBUSINESS een aanmaning tot betaling worden verstuurd. Wanneer de opdrachtgever binnen 14 dagen nog niet aan zijn verplichtingen heeft voldaan, is de opdrachtgever vanaf dit moment de wettelijke rente plus de buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd over het openstaande factuurbedrag. Dit is berekend volgens het door de Nederlandse Orde van Advocaten geadviseerde (gestaffelde) incassotarief.
8. Bij overschrijding van de betaaltermijn heeft PRETTYBUSINESS het recht de uitvoering van de opdracht of levering van een product op te schorten.
9. Indien hetgeen in artikel 8, lid 8, zich voordoet, heeft PRETTYBUSINESS het recht de kosten die dit met zich meebrengt, door te voeren naar de opdrachtgever.
10. Eventuele andere bijkomende kosten, zoals gerechtelijke incasso- en executiekosten, zullen eveneens op de opdrachtgever worden verhaald.
11. Bij het niet-naleven van de betalingsvoorwaarden heeft PRETTYBUSINESS het recht de opdracht meteen te stoppen. Dit ontslaat een opdrachtgever niet van zijn betaalverplichting.
12. Eventuele bezwaren tegen de hoogte van de factuur dienen meteen, maar uiterlijk binnen 14 dagen, na constatering gemeld worden bij PRETTYBUSINESS. Deze bezwaren schorten de betalingsverplichting niet op.
13. Bij bestaande klanten kan PRETTYBUSINESS besluiten af te wijken van het bepaalde in dit artikel.

9. Overmacht

1. PRETTYBUSINESS hoeft niet enige verplichting na te komen jegens Opdrachtgever als zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld. Ook niet als dit krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.
2. PRETTYBUSINESS kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan heeft iedere partij het recht de overeenkomst te ontbinden (naast de bepalingen uit artikel 10), zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
3. PRETTYBUSINESS heeft het recht om het inmiddels nagekomen (respectievelijk na te komen) deel separaat te factureren als zij tijdens het ontstaan van overmacht haar verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen. Opdrachtgever is verplicht deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.
4. In geval van overmacht zal PRETTYBUSINESS zich naar redelijkheid inspannen om Opdrachtgever desgewenst te voorzien van een alternatieve oplossing.

10. Ontbinding- en annulering(svoorwaarden)

1. Zowel PRETTYBUSINESS als de opdrachtgever hebben het recht de overeenkomst onmiddellijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden, waarmee alle verschuldigde bedragen direct opeisbaar worden wanneer ten aanzien van de andere partij;
 - i) een verzoek tot faillissement;
 - ii) (voorlopige) surseance;

iii) of schuldsanering;

wordt ingediend, zonder enige verplichting van PRETTYBUSINESS tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling.

2. In alle andere gevallen heeft de opdrachtgever het recht de opdracht schriftelijk of per email en in onderling overleg te annuleren, mits wordt voldaan aan de overige bepalingen in dit artikel.
3. Annulering is een feit als PRETTYBUSINESS de ontvangst van de annulering bevestigd heeft. Als moment van annuleren geldt datum poststempel bij annulering per post of de datum en het tijdstip van ontvangen van de bevestigingsmail.
4. PRETTYBUSINESS heeft bij annulering van de opdracht het recht om eventuele schadevergoeding en annuleringskosten te eisen. Deze bestaan uit:
 - a. Indien al is gestart met de uitvoering van de opdracht: alle kosten die tot dan toe zijn gemaakt, inclusief de redelijke kosten van derving in winst; óf,
 - b. Indien nog niet is gestart met de uitvoering van de opdracht, dan zijn de annuleringskosten afhankelijk van het moment van annulering:
 - Tussen 1 en 2 maanden vanaf het moment van annuleren tot het moment van de opdracht: 20% annuleringskosten;
 - Tussen 1 maand en 2 weken vanaf het moment van annuleren tot het moment van de opdracht: 50% annuleringskosten.
 - Tussen 14 dagen en 1 dag vanaf het moment van annuleren tot het moment van de opdracht: 75% annuleringskosten.
 - Op de dag zelf (vanaf 24 uur voor de opdracht), zowel met als ook zonder bericht: 100% annuleringskosten en eventuele reis- en verblijfkosten dan wel kosten voor geboekte/gehuurde ruimten.
5. Voor het zonder reden verzetten van afspraken of het vergeten van afspraken heeft opdrachtnemer het recht om extra kosten in rekening te brengen, zoals kosten voor geboekte ruimten, reis- en verblijfkosten, annuleringskosten et cetera.
6. Bij het bepaalde in artikel 10, lid 5, heeft alleen PRETTYBUSINESS het recht hierover met opdrachtgever alternatieve afspraken te maken.
7. Uitstel door opdrachtgever is mogelijk, mits daar over tijdig is gecommuniceerd.
8. PRETTYBUSINESS heeft het recht een afspraak te annuleren dan wel te verzetten, omdat er niet naar behoren uitvoering kan worden gegeven aan de overeenkomst dan wel er sprake is van overmacht. Denk hierbij expliciet aan ziekte, arbeidsongeschiktheid, sterfgevallen binnen de familie- en vriendenkring.
9. Is PRETTYBUSINESS toerekenbaar tekortgeschoten in de nakoming van de overeenkomst, dan leidt dat niet tot restitutie van de overeengekomen prijs en/of vergoeding van schade, maar zal PRETTYBUSINESS zich naar redelijkheid inspannen om alsnog deugdelijk na te komen. PRETTYBUSINESS zal daarvoor geen kosten in rekening brengen.

11. Garanties en vrijwaringen

1. PRETTYBUSINESS garandeert dat het geleverde door of vanwege haar is ontworpen en dat, wanneer er auteursrecht op het resultaat rust, zij geldt als maker in de zin van de Auteurswet en als auteursrechthebbende over het werk kan beschikken. PRETTYBUSINESS garandeert dat het resultaat van de opdracht ten tijde van het tot stand brengen daarvan, voor zover hij/zij weet of redelijkerwijs behoort te weten, geen inbreuk maakt op rechten van derden of anderszins onrechtmatig is.

2. Wanneer de opdrachtgever de resultaten van de opdracht gebruikt, vrijwaart de opdrachtgever PRETTYBUSINESS of door PRETTYBUSINESS bij de opdracht ingeschakelde derden voor alle aanspraken van derden voortvloeiend uit de toepassingen of het gebruik van het resultaat van de opdracht. Dit laat onverlet de aansprakelijkheid van PRETTYBUSINESS jegens opdrachtgever voor niet-nakoming van de garanties (als bedoeld in artikel 11 en overige aansprakelijkheid als bedoeld in artikel 12 van deze voorwaarden).
3. De opdrachtgever vrijwaart PRETTYBUSINESS voor aanspraken met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op alle door de opdrachtgever verstrekte materialen en/of gegevens, die bij de uitvoering van de opdracht worden gebruikt.

12. Aansprakelijkheid

1. PRETTYBUSINESS is uitsluitend aansprakelijk jegens de opdrachtgever voor aan PRETTYBUSINESS toerekenbare, directe schade.
2. PRETTYBUSINESS is enkel aansprakelijk tot de hoogte van de uitkering van de verzekeraar. Mocht de verzekeraar onverhoopt niet overgaan tot uitkering, dan is PRETTYBUSINESS aansprakelijk tot de factuurwaarde.
3. PRETTYBUSINESS is slechts aansprakelijk indien Opdrachtgever aantoont dat Opdrachtgever schade heeft geleden door een toerekenbare tekortkoming (oftewel een fout).
4. Aansprakelijkheid van PRETTYBUSINESS, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminkte of vergane gegevens of materialen, of schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.
5. Behalve in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van PRETTYBUSINESS, is de aansprakelijkheid van PRETTYBUSINESS tot de vergoeding van PRETTYBUSINESS voor de opdracht beperkt, althans dat deel van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
6. Aanspraken tot schadevergoeding vervallen indien deze niet binnen één jaar na ontdekking daarvan bij de bevoegde rechter aanhangig zijn gemaakt.

13. Klachten

1. In het geval er sprake is van een klacht over PRETTYBUSINESS, dan moet de opdrachtgever deze klacht binnen 7 dagen na constatering eerst schriftelijk in te dienen bij PRETTYBUSINESS.
2. De opdrachtgever heeft eveneens gedurende 7 dagen na levering de gelegenheid duidelijk omschreven gebreken aan de geleverde (online) producten melden aan PRETTYBUSINESS.
3. Als de klacht gegrond is, zal PRETTYBUSINESS dit proberen te verhelpen.
4. Wanneer aan PRETTYBUSINESS binnen de genoemde termijn geen gebreken gemeld worden, vervalt elke mogelijkheid tot reclameren. Door de opdrachtgever verstrekte onjuiste informatie die leidt tot gebreken in het geleverde, wordt nadrukkelijk niet verstaan onder “gebreken”.
5. Klachten geven de opdrachtgever niet het recht om betalingen op te schorten of te compenseren.
9. Klachten over geleverde diensten (of producten) kunnen nooit een reden zijn voor het bedingen van een korting, schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.

14. Geheimhouding en vertrouwelijkheid

1. Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alles wat is besproken tijdens of in het kader van de uitvoering van de opdracht.
2. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
3. De geheimhoudingsverplichting geldt niet indien:
 - PRETTYBUSINESS verplicht is tot openbaarmaking op grond van de wet of een bindende uitspraak van de rechter of overheidsorgaan;
 - de informatie algemeen bekend wordt;
 - PRETTYBUSINESS optreedt voor zichzelf in een juridische procedure waarbij deze informatie van belang kan zijn.
4. Persoonsgegevens die PRETTYBUSINESS bereiken, worden zorgvuldig en vertrouwelijk behandeld. Gegevens worden uitsluitend gebruikt voor het aangegeven doel en grondslag. PRETTYBUSINESS houdt zich daarbij aan de van toepassing zijnde privacywetgeving, in het bijzonder de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

15. Wijziging voorwaarden en vindbaarheid

1. PRETTYBUSINESS heeft te allen tijde het recht om deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Opdrachtgever zal hiervan elektronisch op de hoogte worden gebracht. In geval de gewijzigde voorwaarden voor de opdrachtgever niet acceptabel zijn, heeft de opdrachtgever het recht de overeenkomst te beëindigen. Als de opdrachtgever niet binnen 14 dagen tot beëindiging van de overeenkomst overgaat, wordt de opdrachtgever geacht de gewijzigde voorwaarden te hebben aanvaard.
2. De meest actuele versie van de voorwaarden is steeds vindbaar via de website van PRETTYBUSINESS.

16. Geschillenregeling en toepasselijk recht

1. Van een geschil is sprake als één van de partijen dat stelt.
2. Partijen zullen zich eerst tot het uiterste inspannen een geschil in onderling overleg op te lossen. Mocht dat niet lukken dan kunnen partijen een beroep doen op de rechter.
3. De rechtbank in het arrondissement van de vestigingsplaats van PRETTYBUSINESS is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. PRETTYBUSINESS behoudt het recht om een geschil aan een andere rechter voor te leggen.
4. Op de overeenkomst is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook in het geval bij buitenlandse opdrachtgevers.